

Belgische uitvinding zet installateur in z'n hemd...of toch niet?

Stel je voor dat er een goedkoop en betrouwbaar horloge zou bestaan dat ons onfeilbaar verwittigt dat we ziek gaan worden. Op tijd, zodat er nog ingegrepen kan worden. Zonder het te merken zou het de belangrijkste gezondheidsparameters van ons lichaam opvolgen en in een elektronisch geheugen opslaan. Geen hartfalen meer, geen hoge bloeddruk, suiker of kanker, steeds zouden we tijdig een signaal krijgen zodat we kunnen bijsturen. De dokter zou het ding draadloos kunnen uitlezen met de computer. Natuurlijk zouden we niet meer kunnen liegen over het aantal sigaretten, vette frieten met stoofvleessaus of de hoeveelheid alcohol die we wekelijks achterover slaan, want het horloge houdt het allemaal in de gaten. Het lijkt nog toekomstmuziek, maar het is dichterbij dan we denken. Hoe dan ook, sinds kort is er een nieuwe Belgische uitvinding die dit idee in de verwarmingsindustrie uitgewerkt heeft: een corrosiesensor met geheugen voor verwarmings- en koelinstallaties. Een apparaatje dat tijdig alarm slaat, nog voor er problemen opduiken met vuilafzetting, roest, magnetiet etc. En met een onfeilbaar geheugen, eenvoudig uitleesbaar met de computer. Oei wat nu gedaan, en vinden we dat wel goed?

DIAGNOSESTEKKER

In de autobranche zag men de afgelopen decennia de opkomst en veralgemening van sensorelektronica. Een servicemonteur kan tegenwoordig bijna elke mogelijke fout door middel van de diagnosestekker met de computer uitlezen, je kan alsmaker vaker op je dashboard aflezen dat je bandenspanning niet meer OK is..... In de verwarmingssector zien we dit ook opkomen: moderne ketels hebben displays die de klant vertellen hoe de zaken er voor staan en wat er allemaal fout loopt. Jawel, in de ketel. Maar niet in de installatie zélf, niet in de buizen, de radiatoren, de binnenkant van de pomp enzovoort. En precies daar zien we steeds vaker problemen opduiken, omdat die moderne systemen alsmaker storingsgevoeliger geworden zijn. Die lichte ketels van tegenwoordig zijn niet meer te vergelijken met die grote bakken van vroeger, het kraanwerk en de ventielen zijn veel compacter geworden, en die elektronische pompen lijken wel gemaakt om magnetiet vast te houden.....wat uiteraard niet waar is, maar ze zijn wél gevoeliger....! Natuurlijk hebben we op heel veel vlakken vooruitgang geboekt (rendement, milieu-uitstoot, servicevriendelijkheid, gewicht, montagevriendelijkheid,), maar elke medaille heeft z'n keerzijde. Daarom zien we nu veel meer corrosie-gerelateerde storingen (idem met kalk-) dan vroeger. De installateur en de onderhoudstechniek stonden er bij en keken ernaar. Hoe leg je je klant uit dat die moderne dingen nu eenmaal minder betrouwbaar zijn En is dat wel waar eigenlijk? En waarom dan eigenlijk? Je had je klant toch pas verteld dat die nieuwe ketel het neusje van de zalm was? Waar zit het 'm precies? Moeten we elke installatie straks met chemische producten gaan vullen? Alsjeblieft niet! Het zou nogal een janboel worden. Je kan ook elke morgen preventief een halve apotheek aan medicijnen slikken in de hoop nooit ziek te worden. Wie is bereid preventief aan de chemo te gaan, in de hoop toch maar geen kanker te krijgen? Precies.



BASISREGELTJES

Gezond leven is de beste manier om niet ziek te worden. Met een verwarmingsinstallatie is dat niet anders. In een volgende nummer leggen we uit waarom het soms fout loopt, en wat er preventief aan kan gedaan worden om zo weinig mogelijk problemen tegen te komen. Gewoon enkele eenvoudige basisregels respecteren en de kans dat het verkeerd loopt is heel erg klein.

FOUTEN

Soms maken mensen echter fouten: de monteur werd net op het verkeerde moment weggeroepen en vergat de voordruk van het expansievat aan te passen. Of hij wist misschien niet juist meer hoe dat ook weer moest gebeuren. Of iemand vergat dat het expansievat wel groot genoeg moet zijn. Jaja, die ingebouwde expansievatjes in wandketels zijn vaak écht te klein. Of er was juist geen plek voor die circulatiepomp, dus zetten we ze maar in de retour, en ja....toevallig met de perszijde op de aansluiting van het expansievat, waardoor het nulpunt verkeerd ligt. En hoe zat het ook weer met zuurstofdiffusie? Die moderne kunststofbuizen zijn toch allemaal zuurstofdicht? Is dat wel zo? Wat met die rubber flexibels dan? Als je installatie op druk staat, hoe kan die zuurstof er dan eigenlijk in? Dat lijkt, op z'n minst gezegd, niet logisch.....we komen er op terug.

SENSOR

Sinds kort bestaat er een gepatenteerde corrosiesensor. Omdat corrosie, en de daarbij horende vuilvorming, het meest miskende probleem geworden is in de moderne verwarmingstechniek. Hij meet, slaat alle gegevens op in zijn geheugen, en waarschuwt tijdig voor onheil. Hierdoor is predictief onderhoud mogelijk en dient men dus niet te wachten tot er iets fout loopt. Hierdoor kan je als onderhoudstechniek je werk beter inplannen. Het aantal onregelmatige, dringende, onvoorziene "catastrofestoringen" neemt af. Voor andere probleemgebieden (o.a. voor kalk) zijn gelijkaardige sensoren in de laatste fase van ontwikkeling. Beter voorkomen dan genezen.



PIONIERS

Het bedrijf Resus, dat de nieuwe sensor ontwikkelde, mikt niet op discounters of prijsbrekers, geen ready-quickly-take-the-money-and-run bedrijven. Resus zoekt installatiebedrijven die kwaliteit, betrouwbaarheid en duurzaamheid écht op de eerste plaats zetten. Via specifieke folders en andere slimme marketinginstrumenten helpt Resus deze installateurs om zich bij hun klant beter te kunnen profileren. De juiste klant, het soort dat iedereen graag wil, zoekt immers in de eerste plaats een verwarmingsinstallatie die gewoon goed werkt, zonder onnodige storingen en vroegtijdige herstellingen. Zo eenvoudig kan het ook. We kennen installateurs die graag dergelijke installaties bouwen, van hun klant een correcte prijs verlangen, en wat nog beter is: die ook krijgen. Natuurlijk willen sommigen alléén maar de laagste prijs, die krijgen dan ook kwaliteit in verhouding, dikwijls zo laag dat het niet mooi meer is. Bent u die installateur die aan zulke lage prijzen (en bijhorende kwaliteit) plezier beleeft? Niemand wordt er beter van: als installateur verdien je er niks aan, en de gebruiker zelf krijgt vaak vroegtijdig problemen waardoor de discussies over aansprakelijkheid je al snel om de oren vliegen. Onze sector kan dat soort van slechte reclame missen als kiespijn. Er zit zo al genoeg druk op de prijs in de bouwsector dat wij die negatieve spiraal niet in stand hoeven te houden. Het hoeft écht niet altijd rap en goedkoop.

SLECHTE REPUTATIE

En ja, de eindgebruiker informeert zich meer en meer, via beurzen of, erger nog, via internet. Op zich is daar niks mis mee, maar het ontbreekt hem vaak aan de nodige voorkennis om de informatie die hij leest juist te kunnen kaderen. En het ontbreekt hem bijna altijd aan de nodige ervaring om de zaken juist te kunnen inschatten. Bovendien is de kwaliteit van de "objectieve informatie" op sommige "informatieve websites" ook vaak bedenkelijk. Het is dus, meer dan ooit tevoren, zaak om zich als vakman écht goed te informeren en écht te weten waarover je praat, en het ook over te kunnen brengen. Laat ons eerlijk zijn, daar loopt het ook wel eens mis. Goeie installateur, maar slechte verkoper? Hoe onderscheidt de betere vakman zich van de middelmaat? Hoe maak je je klant duidelijk dat jouw installatie wél een leven lang kan meegaan, zonder onnodige storingen?

(NOG NIET) VERPLICHT

Enkele decennia geleden bouwden elektro-installateurs hun elektrisch bord met alleen een hoofdschakelaar en wat zekeringen. Verliesstroomschakelaar?tja, wel eens van gehoord, maar da's toch niet verplicht? Toen nog niet nee.....inmiddels wél. Het is niet eens zo lang geleden dat nogal wat elektriciens die stomme verliesstroomschakelaars verketterden, want ze veroorzaakten vaak meer problemen dan wat anders. Tegenwoordig accepteren we dat er levens door gespaard worden, de verliesstroomschakelaar is helemaal ingeburgerd.

In de verwarmingswereld hebben we ons nooit echt om corro-

sieproblemen hoeven te bekommeren. Dat kan vandaag niet meer, de toename van de corrosiegerelateerde problemen valt niet meer te ontkennen. Gelukkig zijn er steeds vaker vaklui die corrosie monitoring toepassen. Al ben je er zeker van dat je niks verkeerd gedaan hebt, je hebt geen garantie dat je klant zelf geen stommiteiten met je installatie uithaalt. Zal je als installateur wachten tot corrosiepreventie verplicht is, of ga je je nu al kwalitatief onderscheiden door je concullegas een stap voor te zijn? Meten is weten, kwaliteit is in het belang van iedereen, hoe was het ook al weer....voorkomen is beter dan genezen? Misschien toch maar eens over nadenken?

PS: corrosiepreventie is niet gratis, maar ook echt niet duur. Het kost gemiddeld 2 à 3% van de som der componenten van een nieuw huishoudelijk systeem, of pakweg 5% van de kostprijs bij alleen maar ketelvervangng. Hoe groter de installatie, hoe goedkoper het wordt: bij echt grote systemen minder dan 0,1% van de kostprijs van het systeem.....

