

## RISYSPRT hilft bei Bedarf



Die Frage, die uns am häufigsten gestellt wird: Was ist zu tun, wenn der Risycor eine Warnung ausgibt?



Wenn der Risycor eine Warnung gibt, ist dies ein Signal, dass etwas in der Anlage Aufmerksamkeit erfordert. Der erste Schritt besteht darin, die Ursache zu untersuchen und gegebenenfalls zu beheben. Dies wird natürlich vom Installateur, Servicetechniker oder Wartungsfachmann auf der Grundlage seiner Fachkenntnisse durchgeführt.

Allerdings stellen sich oft Fragen wie:

- *Wie kann ein Alarm gelöscht oder zurückgesetzt werden?*
- *Was bedeutet eine hohe Korrosionsgeschwindigkeit konkret?*
- *Ist eine chemische Behandlung notwendig?*
- *Warum gibt es einen Alarm trotz entmineralisiertem Wasser?*
- *Können Sie das für uns lösen?*

Das sind verständliche Fragen, besonders da Anlagen heute immer komplexer werden.

### **Wichtiger Hinweis:**

Es gibt zweifellos noch viele kompetente Fachkräfte in der Branche. Gleichzeitig führt die zunehmende Komplexität der Anlagen zu zusätzlichen Herausforderungen, wodurch Probleme wie Korrosion und Schlammabildung häufiger auftreten können.

Lösungen wie Filter, Schmutzabscheider oder Spülungen sind nützlich, beheben aber nicht immer die zugrunde liegende Ursache. Daher ist eine korrekte Diagnose entscheidend.

### **Unsere Rolle als Hersteller**

Bei RESUS konzentrieren wir uns auf die Entwicklung und Unterstützung von Messgeräten wie dem Risycor. Wir führen selbst keine Arbeiten an HLK-Anlagen durch. Dies tun wir bewusst, um:

- unsere Kunden (Installateure und Wartungsfirmen) nicht zu konkurrenzieren
- eine klare und transparente Rollenverteilung beizubehalten
- mögliche Interessenkonflikte zu vermeiden

Der Risycor soll objektiv messen und rechtzeitig warnen. Die weitere Analyse und Lösung liegt in der Verantwortung des Fachmanns, der die Anlage verwaltet.

## Wie wir helfen können

Wir lassen Sie natürlich nicht im Stich. Im Gegenteil: Wir unterstützen Sie, wo immer möglich.

Vorzugsweise kostenlos:

INFORMATIONEN und KNOW-HOW in Form von Anwendungsrichtlinien, Produktdatenblättern, Handbüchern, Tipps & Tricks (TT), Risycards und Risybasics.

Falls nicht, kostenpflichtig:

### 1. RISYCHCK (siehe TT41)

Analyse und Begleitung, um die Situation besser zu erfassen

--> Fordern Sie gerne ein Angebot an

### 2. Zusätzliche Unterstützung

Bei Bedarf:

Weiterleitung an spezialisierte Partner

Oder RISYSPRT: maßgeschneiderte Unterstützung (telefonisch, per Video oder vor Ort, falls erforderlich)

--> Auch hierfür können Sie ein Angebot anfordern

## Zusammengefasst

Der Risycor hilft, Probleme frühzeitig zu erkennen.

Wir unterstützen mit Wissen und Fachkompetenz.

Die endgültige Lösung wird vom Fachmann selbst umgesetzt.

Gemeinsam sorgen wir so für einen nachhaltigen und korrekten Umgang mit dem Problem.