

## RISYSPRT helpt indien nodig

De vraag die ons het vaakst gesteld wordt:  
Wat moet er gebeuren als de Risycor  
waarschuwt voor een probleem?

Wanneer de Risycor een waarschuwing geeft, is dat een signaal dat er iets in de installatie aandacht nodig heeft.

In eerste instantie ligt het dan voor de hand om de oorzaak te onderzoeken en, indien nodig, te verhelpen. Uiteraard gebeurt dit door de installateur, servicemonteur of onderhoudstechnieker, op basis van zijn of haar expertise.

We merken echter dat hierover regelmatig vragen komen, zoals:

- *Hoe kan een alarm verdwijnen of gereset worden?*
- *Wat betekent een hoge corrosiesnelheid concreet?*
- *Is een chemische behandeling noodzakelijk?*
- *Waarom is er een alarm ondanks gedemineraliseerd water?*
- *Kunnen jullie dit voor ons oplossen?*

Dat zijn begrijpelijke vragen, zeker gezien installaties vandaag steeds complexer worden.

### **Belangrijke nuance:**

Er zijn absoluut nog veel bekwame vakmensen in de sector – daar bestaat geen twijfel over. Maar tegelijk zien we dat de toenemende complexiteit van installaties extra uitdagingen met zich meebrengt. Daardoor kunnen problemen zoals corrosie en slijkvorming vaker voorkomen.

### **Onze rol als fabrikant**

Bij RESUS focussen we op het ontwikkelen en ondersteunen van meetapparatuur zoals de Risycor. We voeren zelf geen werken uit aan HVAC-installaties. Dit doen we bewust, om:

- onze klanten (installateurs en onderhoudsfirma's) niet te beconcurreren
- een duidelijke en transparante rolverdeling te behouden
- mogelijke belangenvermenging te vermijden

De Risycor heeft als doel om objectief te meten en tijdig te waarschuwen. De verdere analyse en oplossing liggen bij de vakman die de installatie beheert.

## Hoe we wél helpen

We laten je uiteraard niet aan je lot over. Integendeel: we ondersteunen waar mogelijk.

Bij voorkeur gratis:

INFORMATIE en KNOWHOW in de vorm van Toepassingsrichtlijn, productfiches, handleidingen, Tips&Tricks (TT), Risycards, Risybasics

Zoniet, betalend:

### 1. RISYCHCK (zie TT41)

Analyse en begeleiding om de situatie beter in kaart te brengen

--> Vraag gerust een offerte aan

### 2. Aanvullende ondersteuning

Indien gewenst:

Doorverwijzing naar gespecialiseerde partners

Of RISYSPRT: ondersteuning op maat

(telefonisch, via video, of indien nodig ter plaatse)

--> Ook hiervoor kan je een offerte aanvragen

## Kort samengevat

De Risycor helpt om problemen tijdig te detecteren.

Wij helpen met kennis en ondersteuning.

De uiteindelijke oplossing gebeurt door de vakman zelf.

Samen zorgen we zo voor een duurzame en correcte aanpak van het probleem.