

Ik heb een probleem bij de installatie van het Resus PC Dashboard

Soms verhindert het groepsbeleid (group policy) aan de kantzijde dat de software op de door ons voorziene locatie wordt geïnstalleerd. Meestal ligt de oorzaak bij onvoldoende toegangsrechten tot de installatielocatie van het dashboard. In dat geval dienen de bestanden gekopieerd te worden naar een locatie die toegankelijk is zonder administratorrechten.

Welke stappen moeten er uitgevoerd worden (door IT) ?

1. Controleer eerst of 'verborgen mappen' zichtbaar zijn in Verkenner. Dit kan in Windows 11 via Verkenner > Opties, waar in de sectie "Geavanceerde instellingen" het vakje "Verborgen bestanden, mappen en stations weergeven" aangevinkt kan worden (mogelijk staat dit reeds actief).
2. Verwijder de reeds geïnstalleerde bestanden die betrekking hebben op het dashboard. De installatielocatie van het dashboard kan verschillen per gebruiker, maar een voorbeeldlocatie is:
C:\Users\[Gebruikersnaam]\AppData\Local\Apps\2.0\MN67QG54.QH1\R39E8DJP.XC4\resu..tion_6c4f6046ebedb936_0003.0001_ae787c804dad041e

 Alles tot en met **\2.0** zou identiek moeten zijn. Verwijder de relevante map(pen) na **\2.0**.
3. Installeer het dashboard opnieuw met administratorrechten en kopieer de mappen na **\2.0** naar een andere lokale locatie. Vervolgens kan een nieuwe snelkoppeling

Ook na deze stappen werkt het nog niet..

Meestal volstaan bovenstaande stappen. Blijkt dit toch niet te zijn, neem dan contact op met ons. Dan plannen we een Teams meeting in zodat we even kunnen meekijken.